

Privacyverklaring Praktijk SamenWijzer, versie maart 2026

Praktijk SamenWijzer, gevestigd te Voorthuizen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76514587, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Praktijk SamenWijzer met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk SamenWijzer persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Praktijk SamenWijzer;
- c. bezoekers van de website van Praktijk SamenWijzer (www.praktijksamenwijzer.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk SamenWijzer;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Praktijk SamenWijzer contact opnemen of van wie Praktijk SamenWijzer persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk SamenWijzer verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk SamenWijzer zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. bij het gebruik van e-health toepassing van een betrokkene ten tijde van de behandeling;
- e. wanneer een betrokkene vragenlijsten invult ten behoeve van het monitoren van de behandeling;
- f. met toestemming van betrokkene in het geval van supervisie video-opnames tijdens de sessies.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk SamenWijzer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.praktijksamenwijzer.nl;

- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het monitoren van de kwaliteit van de behandeling.

4. Rechtsgrond

Praktijk SamenWijzer verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij, de gemeente e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Praktijk SamenWijzer kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk SamenWijzer persoonsgegevens verwerken. Praktijk SamenWijzer sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk SamenWijzer deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is*. Praktijk SamenWijzer deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Praktijk SamenWijzer geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk SamenWijzer ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Praktijk SamenWijzer bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk SamenWijzer hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;

*Zie voor extra toelichting de bijlagen aan het einde van deze privacyverklaring.

- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Praktijk SamenWijzer kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk SamenWijzer gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk SamenWijzer te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk SamenWijzer door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijksamenwijzer.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk SamenWijzer persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk SamenWijzer door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijksamenwijzer.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

BIJLAGE: INFORMATIEVERSTREKKING ZORGVERZEKERAARS

Wat betreft informatieverstrekking aan zorgverzekeraars in het geval van vergoede zorg volgens het Zorgprestatie-model, geldt het volgende:

- a. Praktijk SamenWijzer is wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de rekening voor de zorgverzekeraar te staan (zoals naam, adres, woonplaats, BSN). Sinds 2022 is de praktijk ook verplicht om de zorgvraagtypering (zie onder) vast te leggen en op de rekening naar de zorgverzekeraar te vermelden. In de gespecialiseerde ggz gaat het daarnaast ook om uw diagnose op hoofdgroepniveau (dus niet specifiek) en in de generalistische basis-ggz om het profiel (kort, middel, intensief of chronisch).
- b. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u een privacyverklaring ondertekenen. Dat is een formulier waarmee u aangeeft dat de zorgvraagtypering en de diagnose op hoofdgroepniveau (g-ggz) en het profiel (gb-ggz) niet mag worden doorgegeven aan uw zorgverzekeraar. Op declaraties in de generalistische basis-ggz hoeft de behandelingsdiagnose niet te worden vermeld. De privacyverklaring dient dan vóór de eerste factuur (dus binnen 1 maand na de start van de behandeling) ingevuld te zijn.
- c. Voor sommige behandelingen heeft u -op grond van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering- alleen recht op een vergoeding als uw zorgverzekeraar hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Dit wordt ook wel een machtiging genoemd. In die gevallen kan de zorgverzekeraar Praktijk SamenWijzer vragen om informatie over de diagnose. U bent als patiënt zelf verantwoordelijk voor de machtiging. Praktijk SamenWijzer kan dit op uw verzoek wel ondersteunen. In dat geval bespreekt Praktijk SamenWijzer met u welke informatie naar de zorgverzekeraar wordt toestuurd. U geeft dan vooraf expliciet en gericht toestemming voor het delen van deze informatie. Als u bezwaar heeft tegen deze informatieverstrekking en u wilt niet dat er informatie naar de zorgverzekeraar gaat, dan kunt u dit kenbaar maken door het ondertekenen van een privacyverklaring. Dit kan wel tot gevolg

hebben dat uw zorgverzekeraar geen machtiging geeft en dus dat de behandeling niet wordt vergoed.

- d. Zorgverzekeraars mogen controleren of de administratie bij Praktijk SamenWijzer op orde is en de rekeningen kloppen. Bij een controle vraagt een zorgverzekeraar soms om informatie of inzage in het dossier. Praktijk SamenWijzer is verplicht hieraan mee te werken, maar alleen als aan een aantal strikte voorwaarden is voldaan die wettelijk zijn vastgelegd. In die gevallen is uw toestemming niet vereist; Praktijk SamenWijzer zal u hierover wel vooraf informeren.

BIJLAGE: INFORMATIEVERSTREKKING NEDERLANDSE ZORGAUTORITEIT (NZa)

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ontvangt twee soorten informatie, in het geval van vergoede zorg volgens het Zorgprestatiemodel:

- a. Gegevens over declaraties in de ggz. Deze ontvangt zij via Vektis, de organisatie die landelijk gegevens van zorgverzekeraars verzamelt. Deze gegevens betreffen per 2024 de zorgvraagtypering zoals die op de factuur vermeld staat (de hoofdgroep diagnose en het gb-ggz profiel ontvangt de NZa met ingang van 2024 niet meer). De gegevens over de zorgvraagtypering zijn van belang voor het volgen van ontwikkelingen in de zorg. Als u de bovengenoemde privacyverklaring heeft ondertekend, verstrekt Praktijk SamenWijzer deze gegevens niet aan uw zorgverzekeraar en komen ze dus ook niet bij de NZa terecht.
- b. Daarnaast dient Praktijk SamenWijzer mogelijk de gegeven antwoorden op de HoNOS+ vragenlijst (op basis waarvan de zorgvraagtypering wordt vastgesteld) rechtstreeks aan te leveren bij de NZa. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft hiervoor toestemming aan de NZa gegeven om deze gegevens te verzamelen. Deze gegevens worden gebruikt om het systeem van zorgvraagtypering verder te valideren en te verfijnen. Hiervoor geldt dat, als u hiertegen bezwaar heeft, u de bovengenoemde privacyverklaring kunt ondertekenen. Praktijk SamenWijzer verstrekt deze gegevens dan niet.